

Předpisy definující podmínky prodeje a záruky ve společnosti NSS Sp. z o.o.

1. Všeobecné podmínky záruky a reklamace u NSS Sp. z o.o.

1.1.

Společnost NSS Sp. z o.o. poskytuje následující záruční doby - v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Produktová řada	Skupina	Záruka
LINE od 02. 01. 2018	kamery	36
	rekordéry	36
	adaptery	36
	videotelefony	36
	spínače	36
	klávesnice	24
	*termální zobrazování kamera TIP5240813	12

Na zařízení BCS Line zakoupená před rokem 2018 se vztahuje záruka 24 měsíců

POINT od 02. 01. 2018	kamery	36
	rekordéry	36
	adaptery	36
	spínače	36
	klávesnice	24

VIEW	kamery	36
	rekordéry	36
	adaptery	36
	klávesnice	24

BASIC	kamery	36
	rekordéry	36
	adaptery	36
	klávesnice	24

Kamery BCS 4 v 1	4 v 1 (bílé / zelené krabičky)	36
	4 v 1 adaptery	36

Transformatory	UTP	36
-----------------------	-----	----

Napájecí zdroje	BCS power	36
------------------------	-----------	----

Jiné	Pevné disky	24
	Monitory	24
	Dekodéry	36
	Paměťová zařízení	36
	Alarmy	24
	Heitel	24
	Adpro	24
	Osvětlovače	24
	Zboží z oddělení „Outlet“ a „Výprodej“	3

Záruční doba se počítá od data vystavení prodejní faktury společností NSS Sp. z o.o.

1.2.

Záruka je ukončena, pokud dojde k poškození nebo poškození záručních plomb.

1.3.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným použitím nebo použitím v nevyhovujících podmínkách. Záruka se nevztahuje na zařízení upravená uživatelem a na zařízení vykazující známky neoprávněné opravy.

1.4.

Záruka se nevztahuje na poškození způsobená náhodnými faktory (např. Bleskem, povětrnostními podmínkami, rázovou vlnou, povodněmi atd.) a vandalskými činy.

1.5.

Zařízení použité se softwarem z jiných zdrojů, než které doporučuje výrobce se záruka nevztahuje.

1.6.

Při hlášení reklamace je nutný podrobný popis zařízení a situace v kdy se vyskytuje závada .

1.7.

Pokud nebudou uvedeny závady nebo pokud je zboží nekompletní. reklamace nebude řešená a provedená.

1.8.

Společnost NSS Sp. z o.o. si vyhrazuje právo provést placenou opravu po předchozím informování zákazníka o tom, že závada zařízení nebyla způsobena výrobní vadou, ale náhodnou událostí (např. blesk) nebo nesprávným využitím. V tomto případě je záruční doba na vyměněné součástky 3 měsíce od data opravy zařízení.

1.9.

Společnost NSS Sp. z o.o. není odpovědná za následky nesprávného použití prodaných výrobků.

1.10.

Počítačové programy se prodávají bez záruky, pokud jde o jejich provoz nebo užitné hodnoty, a zejména není zaručen jejich provoz na počítači uživatele nebo se softwarem jím používaným.

1.11.

Kompatibilita produktů prodávaných s jinými produkty není zaručena.

2. Podrobná pravidla pro reklamace

2.1. Zásilky

2.1.1.

Pokud se po převzetí zásilky ukáže, že obal je poškozen do té míry, že také zboží v něm obsažené může být poškozeno, balík nepřijímejte, ale na dodacím listu je třeba přidat poznámku o jeho poškození.

2.1.2.

Po obdržení zásilky jej za přítomnosti kurýra rozbalte a zkontrolujte stav zboží. V případě poškození je třeba sepsat protokol o reklamaci (formulář je přiložen) předejte jej kurýrovi a zašlete nám jeho kopii okamžitě faxem na číslo: +48 228 462 357 nebo e-mailem: info@nssystem.pl zadáním textu do řádku předmětu: „**REKLAMACE PŘEPRAVA** “. To je základ pro rychlé vyřízení reklamace a odeslání nového zboží.

2.1.3.

Pokud zákazník ihned po obdržení zásilky a nejpozději do 2 pracovních dnů zjistí, že její obsah neodpovídá množství zboží, které je uvedeno na faktuře, nebo se symbol zboží liší od toho, co je obsažené v prodejním dokladu, měli byste o této skutečnosti okamžitě informovat pracovníka skladu NSS Sp. z o.o. : (+48 228 462 531 ext. 117 nebo 118. Reklamace po této době na výše uvedené nedodržení podmínek zásilky, nebudou brány v úvahu.

2.2 Vady před prvním použitím.

2.2.1.

Pokud se ihned po obdržení zásilky, a ne více než 2 pracovní dny, se ukáže, že zařízení vykazuje problémy, které brání jeho použití (tj. nové zařízení nefunguje správně) prosím doručte zboží do sídla NSS Sp. z o.o. nebo pošlete zásilku zpět na naše náklady. Stížnosti je třeba zaslat servisnímu oddělení.

2.2.2.

Zboží by mělo být zasláno zpět v původním obalu, pečlivě zabaleno s popisem události nebo vady a záruční list, pokud byl vydán v době nákupu. Na obalu je to nutné vložit nápis: "**SERVIS – VÝROBNÍ VADA**".

2.2.3.

Pokud vadné zařízení nevykazuje žádné známky používání, je úplné a má nepoškozený obal - produkt je nahrazen plnohodnotným a odeslán na náklady společnosti NSS Sp. z o.o.

2.2.4.

Pokud vadné zařízení vykazuje známky používání, není úplné nebo má poškozený obal nebo z jiných důvodů není vhodný k výměně, pak bude zboží opraveno v nejkratším možném termínu a zasláno na náklady NSS Sp. z o.o.

2.3. Pokud je zboží během používání poškozeno.

2.3.1.

Poškozené zařízení je odesláno zákazníkovi k záruční nebo pozáruční opravě na **vlastní náklady zákazníka**.

2.3.2.

Pokud vrácené zařízení není způsobilé pro záruční opravu, bude postupováno dle popisu v bodě 1.8.

2.3.3.

Zjistí-li se, že zboží není poškozeno a porucha byla způsobena špatným sprovozněním zařízení nebo neznalostí jeho parametrů zákazníkem v době nákupu, bude odeslán zpět na náklady zákazníka s přidáním 10 EUR až 50 EUR v závislosti na rozsahu servisní činnosti - testování zařízení.

2.3.4.

Reklamovaná zařízení by měla být odeslána zpět kompletní (tj. pokud je poškozená, např. rekordér, měl by být odeslán zpět společně s dálkovým ovládáním, napájením, pevným diskem atd.) a opatrně zabaleno v původním obalu s podrobným popisem poškození a záručním listem, pokud byl vydán při nákupu. Na obalu musí být uvedeno slovo „**SERVICE**“.

2.3.5.

V případě poruchy našeho zařízení s jinými zařízeními nebo zařízení jiných výrobců (např. pevné disky, kamery atd.), je zákazník povinen dodat kompletní sadu zařízení pro testování.

2.3.6.

V případě dodávky konfigurovatelných zařízení (např. digitálních rekordérů) společnost NSS Sp. z o.o. si vyhrazuje právo aktualizovat svůj software a resetovat nastavení na tovární hodnoty, které mohou být během servisu nezbytné.

2.3.7.

V případě oprávněné reklamace bude zařízení co nejdříve opraveno v servisní lhůtě a zaslány zákazníkovi na náklady NSS Sp. z o.o.

2.3.8.

Pokud během záruční doby nelze zařízení opravit nebo vyměnit za nové – pak bude vystaven dobropis.